



**FRANCE 2017
HANDBALL**
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

BENEVOLES
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

Programme Bénévoles Championnat du Monde de Handball France 2017 Départements fonctionnels

Préambule

Le Championnat du Monde de Handball 2017 se déroulera en France du 11 au 29 Janvier 2017. Après les JO de Rio à l'été 2016, l'équipe de France viendra défendre son titre mondial sur son propre sol.

8 salles dans 8 villes différentes accueilleront le Championnat du Monde, Albertville, Brest, Lille, Metz, Montpellier, Nantes, Paris et Rouen. Ce qui garantit une mobilisation nationale pour cet événement qui s'annonce d'ores et déjà « phénoménal » !

Pour garantir une organisation d'un niveau international, le Comité d'Organisation compte sur le renfort d'un grand nombre de bénévoles (plus de 1500) qui apporteront leur expertise, leurs compétences, leur motivation et leur bonne humeur, fondamental pour la réussite du Mondial.

17 départements fonctionnels sont détaillés dans la suite du document. Chaque fonction se compose de différentes missions qui vous seront exposées ultérieurement, lors de votre entretien (début 2016). Si vous souhaitez accomplir une mission spécifique au sein d'un département fonctionnel (mission que vous avez occupée lors d'un autre événement par exemple), n'hésitez pas à le mentionner dans la partie Commentaires lorsque vous remplirez le formulaire d'inscription en ligne.

FRANCE HANDBALL 2017

16, avenue Raspail - CS 30312 - 94257 Gentilly Cedex
www.francehandball2017.com - SIRET : 803 720 606 00018
Association loi 1901, n° de TVA : FR44803720606

**PHÉNO
MÉNAL**
HANDBALL



**FRANCE 2017
HANDBALL**
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

BENEVOLES
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

Accréditation

La fonction Accréditation planifie et gère l'accès aux différentes zones des huit salles de compétition pour toutes les populations impliquées dans l'organisation de l'événement : les arbitres, les joueurs, les officiels, les médias, les volontaires, les prestataires de services, les fournisseurs et les sponsors. Un centre d'accréditation par site, à l'intérieur ou à proximité immédiate de la Salle, sera mis en place.

Les bénévoles sont les premiers interlocuteurs des différentes populations lors de leur arrivée sur site. Ils éditent et remettent les badges personnalisés à chaque intervenant. En période de montage (de J-5 à J-1), des badges de montage faisant office de laissez-passer peuvent également être édités par les bénévoles Accréditations.

Village Handball

La fonction Village Handball assiste les villes hôtes qui mettront en place une Fan Zone, dans la planification et la gestion de ce village.

Les villages seront des lieux festifs, à proximité immédiate des Salles, qui accueilleront les détenteurs de billets et non-détenteurs de billets dans une ambiance conviviale. Des stands d'animation, de restauration, des débits de boissons seront installés dans ces Villages.

Les bénévoles assistent le responsable du Village dans toutes les tâches quotidiennes de gestion de cet espace.

Technologie

La fonction Technologie fournit l'ensemble des services de télécommunication et des services annexes, ainsi que le matériel et les solutions et applications spécialisées aux différents sites de compétition et, potentiellement, hors compétition.

Le secteur technologie est chargé de la mise en place et du bon fonctionnement du matériel et des applications. Ce matériel sera utilisé par toutes les populations impliquées dans l'événement : équipes, officiels, arbitres, journalistes, prestataires, bénévoles etc.

Les bénévoles ont un panel de missions diversifié : services informatiques et assistance à la gestion opérationnelle des journées de matchs, tâches administratives, installation et gestion opérationnelle du matériel informatique sur les sites, gestion des Talkie-Walkie.

Opérations Médias

La fonction Opérations Médias fournit et met en place les installations et les services d'information et de gestion destinés aux journalistes, techniciens Médias et prestataires TV. Chaque Salle a ses propres infrastructures et son propre dispositif (centre des Médias, tribune Médias, salle de conférence de presse, zone mixte, studios TV) offrant ainsi aux populations Médias des conditions de travail optimales.

Les bénévoles de ce secteur sont le premier point de contact des populations Médias et ont une mission clé pour le bon déroulement de l'événement : accueil et services aux Médias, gestion des différents espaces Médias et TV, organisation des différentes activités Médias durant la compétition.

FRANCE HANDBALL 2017

16, avenue Raspail - CS 30312 - 94257 Gentilly Cedex
www.francehandball2017.com - SIRET : 803 720 606 00018
Association loi 1901, n° de TVA : FR44803720606

**PHÉNO
MÉNAL**
HANDBALL



**FRANCE 2017
HANDBALL**
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

BENEVOLES
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

Les bénévoles de ce secteur assistent le responsable Médias du CO et de l'IHF dans la gestion quotidienne du secteur.

Services aux spectateurs

Plus de 600 000 spectateurs sont attendus pour le Championnat du Monde de Handball 2017. Les bénévoles rattachés à la fonction Services aux Spectateurs sont le premier point de contact de tous ces spectateurs, qu'ils soient nationaux ou internationaux.

Les bénévoles assistent, orientent, informent l'ensemble des visiteurs et des supporters. Les bénévoles peuvent être positionnés tout autour du périmètre, ainsi qu'aux lieux clés d'accès du Championnat du Monde dans chaque ville (gares, stations de tramways...).

Par ailleurs, ce secteur est également garant de la mise en place de la politique RSE des organisateurs : l'assistance aux PMR et aux PSH, ainsi que la diffusion de l'information sur la politique Développement Durable de l'Organisation.

Aménagement et logistique

Chaque site et Salle de compétition nécessite des aménagements et des installations particulières pour accueillir le Championnat du Monde de Handball dans les meilleures conditions.

La fonction Aménagement et logistique s'assure, dès la période de montage, de la bonne mise en configuration de la Salle, hors plateau compétition, et des sites de non-compétition (hôtels, salles d'entraînement). Ce secteur garantit la bonne marche des différentes livraisons sur site, de la gestion de la plate-forme logistique et des différents espaces de stockage, de l'approvisionnement des autres secteurs opérationnels.

Le secteur Aménagement assure également la relation avec certains prestataires, notamment mobilier et signalétique, pour s'assurer que la Salle soit dans la configuration souhaitée et optimale.

Le tri des déchets est également une fonction qui devrait être assurée par l'équipe Aménagement et Logistique.

Une collaboration avec les services techniques des Salles est également à prévoir.

Marketing et Communication

L'IHF, propriétaire de l'événement, la FFHB, à qui l'événement a été délégué, et le Comité d'Organisation, organisateur de l'événement ont chacun des partenaires, sponsors et fournisseurs officiels lors de cet événement.

Le volet Marketing de la fonction Marketing et Communication s'assure du bon respect des droits de chaque partenaire, et ce dès le périmètre mis en place à l'extérieur de la Salle jusqu'aux Villages éventuels installés sur chaque site. L'équipe Marketing apporte également les services requis aux partenaires en fonction des prérogatives des Responsables Marketing et des différentes activations prévues sur chaque site.

L'équipe Communication rédige certains articles chaque jour, à usage interne, de promotion, au sein des équipes en s'appuyant sur les outils de communication papier et digitaux mis en place. Un reportage photo est également à réaliser, à destination des populations organisatrices, sur les coulisses de l'événement.

Billetterie

FRANCE HANDBALL 2017

16, avenue Raspail - CS 30312 - 94257 Gentilly Cedex
www.francehandball2017.com - SIRET : 803 720 606 00018
Association loi 1901, n° de TVA : FR44803720606

**PHÉNO
MÉNAL**
HANDBALL



**FRANCE 2017
HANDBALL**
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

BENEVOLES
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

650 000 billets seront disponibles pour le Championnat du Monde de handball. La fonction Billetterie est une des plus importantes de l'événement, garante du succès économique du tournoi.

Les bénévoles Billetterie traitent toute demande d'un détenteur de billet et assurent le service clientèle, notamment les éventuels litiges. Les bénévoles Billetterie accompagnent également les intervenants techniques dans les missions quotidiennes de gestion.

Présentation sportive et Animations

La fonction Présentation Sportive et Animations crée et met en place les programmes de divertissement à destination du public ainsi que les cérémonies protocolaires sur chacun des sites. Le championnat du monde se veut un événement festif et mémorable ; la présentation Sportive et les animations sont fondamentales pour mettre en place cette atmosphère inoubliable avec un objectif : offrir une expérience « phénoménale » aux spectateurs.

Les bénévoles contribuent ainsi aux animations d'avant-match (divertissement des supporters à l'intérieur et à l'extérieur du stade) et à la production technique des actions mises en place (production TV, logistique).

Compétition

La fonction Compétition est au cœur de l'événement puisqu'elle est garante de la mise en place et de la bonne organisation de tous les matchs. Ce département est en relation directe avec l'essence-même de l'événement et des populations les plus sensibles impliquées dans le tournoi : le handball, les équipes, les officiels techniques.

L'objectif principal de ce secteur est d'organiser les 84 matches sur le plan sportif et de fournir tous les services associés notamment l'accueil et la gestion des équipes sur site. Il s'agit de répondre aux exigences de qualité requises par l'IHF et le CO.

Les bénévoles assistent le responsable compétition et le chef de plateau dans les préparatifs et la réalisation de chaque match, y compris les séances d'entraînement, que ce soit dans la Salle de compétition ou sur les sites d'entraînement. Ils contribuent à la mise en place et à la bonne organisation des zones de la compétition et du matériel du match. Les bénévoles assurent également diverses tâches administratives ainsi que des missions d'assistance au scoring et aux statistiques conformément aux règles mises en place par l'IHF.

Les bénévoles de ce secteur doivent connaître parfaitement le Handball, ses règles et son fonctionnement. Avoir participé à d'autres événements Handball au sein de ce secteur sera clairement pris en compte.

Protocole

La fonction Protocole garantit le bon accueil et le bon traitement des différentes populations invitées. L'équipe Protocole assure le bon fonctionnement du Salon, avec la mise en place du traiteur et des animations proposées. Ils sont chargés de l'accueil des invités et de leur emplacement en Tribune Officielle.

Selon les sites, en cas de programme social mis en place pour les invités, le secteur Protocole assurera la bonne coordination des activités prévues.

Hospitalités

FRANCE HANDBALL 2017

16, avenue Raspail - CS 30312 - 94257 Gentilly Cedex
www.francehandball2017.com - SIRET : 803 720 606 00018
Association loi 1901, n° de TVA : FR44803720606

**PHÉNO
MÉNAL**
HANDBALL



**FRANCE 2017
HANDBALL**
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

BENEVOLES
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

La fonction Hospitalités garantit le bon accueil et le traitement des différents clients ayant acheté des prestations d'hospitalité (billetterie pour les entreprises associée à des prestations de restauration sur site). L'équipe Hospitalités assure le bon fonctionnement du Salon Hospitalités, avec la mise en place du traiteur et des animations proposées, ainsi que de la bonne gestion de tous les invités et de leurs emplacements en tribune

Transport

La fonction Transport planifie et organise les services de transport pour les officiels, les arbitres, les invités, les Médias, le staff et, le cas échéant, les 24 équipes nationales participantes. Les zones à desservir sont les gares, aéroports, sites d'entraînement, sites de compétition et hôtels officiels.

Les bénévoles assurent principalement une mission de chauffeur et transportent certaines populations entre les différents lieux officiels. Certains bénévoles travaillent au bureau des transports de chaque site pour gérer la mise à disposition des véhicules et l'établissement des plannings. Leur but est d'aider et de soutenir leurs interlocuteurs et de fournir des services de transport d'un niveau élevé pour toutes les parties prenantes.

Accueil Délégations

La fonction Accueil Délégations se charge d'accueillir les délégations, ou les officiels, lors de leur arrivée sur le territoire français et plus précisément lors de leur arrivée sur le territoire hôte. Des bénévoles seront ainsi positionnés aux aéroports et gares, les jours d'arrivée des équipes pour leur garantir un accueil personnalisé et de qualité. Pendant l'événement des bénévoles seront également positionnés aux hôtels clés (notamment l'hôtel des officiels) pour être le garant de la bonne transmission des informations du CO vers les populations concernées mais aussi pour apporter toute assistance à ces populations.

Cette fonction nécessite une disponibilité (ponctuelle) quelques jours avant le début de l'événement pour accueillir les équipes.

Il est à rappeler que la nature même de cette fonction, évoluant hors site de compétition, implique un positionnement et une mission hors site de compétition.

Programme bénévoles

Toutes les activités des bénévoles sont planifiées et mises en œuvre par la fonction Programme Bénévoles.

Cette fonction s'occupe des bénévoles dès leur candidature et s'assure du bon déroulement de ce programme clé pour la réussite de l'événement. Elle est en charge de la formation, de l'attribution des postes, de l'animation de la communauté des bénévoles, de la gestion du centre des bénévoles pendant l'événement, de la restauration des bénévoles et du staff, du respect des plannings mis en place par les responsables fonctionnels, et, le cas échéant, de trouver les remplaçants.

Certains postes nécessitent une disponibilité (à temps partiel) dès le mois de Novembre 2015 pour procéder aux entretiens des candidats pour sélectionner le dispositif bénévoles.

FRANCE HANDBALL 2017

16, avenue Raspail - CS 30312 - 94257 Gentilly Cedex
www.francehandball2017.com - SIRET : 803 720 606 00018
Association loi 1901, n° de TVA : FR44803720606

**PHÉNO
MÉNAL**
HANDBALL



**FRANCE 2017
HANDBALL**
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

BENEVOLES
25^e CHAMPIONNAT DU MONDE MASCULIN IHF

Centre des Opérations (8 sites) et Centre Principal des Opérations (Uniquement à Paris)

Le Centre des Opérations est le centre névralgique de l'événement sur chaque site. Les bénévoles CDO (Centre des Opérations) assistent la Cellule de Direction de Site à la bonne livraison des journées de compétition, du montage et démontage. Ils font le lien entre les différentes fonctions opérationnelles, font remonter au Directeur de Site les éventuels problèmes rencontrés par les autres responsables fonctionnels.

Un Centre Principal des Opérations sera mis en place dont la tâche sera de coordonner les 8 sites et d'apporter un support technique et humain. Des bénévoles Centre Principal des Opérations seront ainsi également missionnés pour aider à la bonne gestion de ce lieu névralgique.

Services aux délégations

Une fois le pied posé sur le sol français, chaque équipe nécessitera une attention particulière dans sa gestion quotidienne. Ainsi des bénévoles seront chargés d'accompagner et d'assister les équipes dans leurs déplacements quotidiens en France et dans leur ville hôte. Le bénévole Services aux délégations fera l'interface entre l'organisation et l'équipe qu'il assistera pendant l'événement. Le Manager ou intendant de l'équipe pourra ainsi s'appuyer sur cette personne, mise à disposition par l'organisation, pour toutes les questions logistiques, de traduction éventuelle, d'accompagnement et de visites, de mise à jours de plannings d'entraînement ou toute demande ponctuelle à faire à l'organisation.

Le bénévole devra être disponible quelques jours dès le mois de Juin 2016 (tirage au sort et rencontre possible avec les équipes) et disponible pendant toute la durée de la compétition.

Il est impératif de maîtriser l'Anglais et la langue de l'équipe assistée lors de la Compétition.

FRANCE HANDBALL 2017

16, avenue Raspail - CS 30312 - 94257 Gentilly Cedex
www.francehandball2017.com - SIRET : 803 720 606 00018
Association loi 1901, n° de TVA : FR44803720606

**PHÉNO
MÉNAL**
HANDBALL